

# Rückgaberecht

## Ihre gesetzlichen Rechte

Wenn Sie Waren von einem Unternehmen kaufen, haben Sie als Verbraucher mehrere Rechte. Sie haben das Rücktrittsrecht, wie unten beschrieben, sowie die gesetzlichen Gewährleistungsrechte für den Fall, dass die Ware mangelhaft ist. Beratung zu Ihren gesetzlichen Rechten erhalten Sie von Ihrem örtlichen Trading Standards Office.

## Widerrufsrecht

Verbraucher haben ein Widerrufsrecht unter den nachfolgenden Bedingungen. Ein Verbraucher ist eine natürliche Person, mit der ein Rechtsgeschäft überwiegend zu einem Zweck abgeschlossen wird, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

## WIDERRUFSBELEHRUNG

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch zu machen, müssen Sie uns, Spectrum Brands UK, Regent Mill, Fir Street, Manchester M35 0HS UK <https://de.russellhobbs.com/kontaktiere-uns>

oder telefonisch unter 00800-83070083 mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, dies ist jedoch nicht vorgeschrieben.

Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Internetseite <https://de.russellhobbs.com/kontaktiere-uns> elektronisch ausfüllen und übermitteln. Wenn Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch machen, werden wir Ihnen unverzüglich eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs (z.B. per E-Mail) zusenden.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie Ihre Mitteilung über die Inanspruchnahme des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, werden wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschliesslich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben),

unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem wir über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informiert wurden, zurückzahlen. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, Sie haben ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In jedem Fall entstehen Ihnen durch eine solche Rückerstattung keine Gebühren.

Wir können die Rückerstattung verweigern, bis wir die Waren zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Ware vor Ablauf der Frist von 14 Tagen zurücksenden.

Sie haben die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren zu tragen.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser auf eine zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendige Nutzung zurückzuführen ist.

Dieses Widerrufsrecht gilt jedoch nicht für:

- versiegelte Produkte, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,

#### **ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG**

*Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte das folgende Formular aus, das Sie unter [help.russellhobs.com](https://help.russellhobs.com) finden.*

#### **Unser freiwilliges zusätzliches Rückgaberecht**

Zusätzlich zu Ihren oben genannten gesetzlichen Rechten bezieht sich die freiwillige zusätzliche Rückgaberichtlinie auf Ihr Rückgaberecht, das wir Ihnen zusätzlich zum gesetzlichen Widerrufsrecht einräumen. Ihr gesetzliches Widerrufsrecht und Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte werden durch das nachfolgende zusätzliche Rückgaberecht nicht berührt und bleiben bestehen.

Für Einkäufe, die auf unserer Website ([https:// de.russellhobbs.com](https://de.russellhobbs.com)) getätigt werden, gilt unser 30-tägiges Rückgaberecht. Bis zum Ablauf der oben genannten gesetzlichen Widerrufsfrist gelten nur die oben in der Widerrufsbelehrung genannten gesetzlichen Bedingungen. Unser freiwilliges zusätzliches Rückgaberecht gilt nicht für personalisierte Produkte, gravierte Artikel, auf Bestellung gefertigte Produkte, Verbrauchsmaterialien oder Zubehör.

Wenn Sie sich entscheiden, dass Sie das Produkt, das Sie auf unserer Website gekauft haben, nicht behalten möchten, senden Sie es einfach innerhalb von 30 Tagen

ab Versanddatum unbenutzt und in der Originalverpackung an uns zurück. Bei Befolgung der folgenden Anweisungen erhalten Sie eine vollständige Rückerstattung.

- , Um eine Rücksendung im Rahmen dieser freiwilligen zusätzlichen Rückgaberichtlinie zu beantragen, gehen Sie bitte wie folgt vor:
- Füllen Sie das Rücksendeantragsformular aus und befolgen Sie die Anweisungen
- Senden Sie das/die Produkt(e) unbenutzt und in der Originalverpackung mit sämtlichem Originalzubehör und -teilen an uns zurück
- Legen Sie Ihr Rücksendegenehmigungsetikett bei

---

## **So beantragen Sie eine Rücksendung in Übereinstimmung mit unseren Richtlinien für freiwillige zusätzliche Rücksendungen**

1. Füllen Sie das Kontaktformular aus, das Sie unter [help.russellhobbs.com](http://help.russellhobbs.com) finden
2. Sobald Ihre Bestellung gefunden wurde, klicken Sie auf den Link "Rückgabe", der unter dem Bestelldatum angezeigt wird.
3. Füllen Sie das Rücksendeformular aus, indem Sie den Artikel, den Sie zurücksenden möchten, aus der Dropdown-Liste auswählen und die Anzahl der Artikel, die Sie zurücksenden möchten angeben
4. Wählen Sie den Artikelzustand aus der Liste "Ungeöffnet", "Geöffnet" oder "Beschädigt" aus
5. Wählen Sie den Grund für die Rücksendung aus
6. Wenn Ihre Bestellung mehr als einen Artikel enthält und Sie weitere Artikel aus derselben Bestellung zurücksenden möchten, klicken Sie auf die Schaltfläche "Artikel zur Rückgabe hinzufügen" und wiederholen Sie die obigen Schritte für alle weiteren Artikel, die Sie zurücksenden möchten
7. Sie können uns zusätzliche Informationen zu Ihrer Rücksendung mitteilen - wie z. B. die Beschreibung eines Fehlers - im Abschnitt "Bemerkungen" des Rücksendeantragsformulars.
8. Wenn Sie alle Artikel zu Ihrem Rücksendeantrag hinzugefügt haben, klicken Sie auf Senden.

## **Wie geht es weiter?**

Wenn Sie einen Rückgabeantrag im Rahmen der freiwilligen zusätzlichen Rückgaberichtlinien einreichen, werden wir diesen bearbeiten und Sie erhalten eine E-Mail mit Anweisungen und einem bezahlten Versandetikett.

Bitte stellen Sie sicher, dass Sie Ihre Rücksendung angemessen und sicher verpacken, um Schäden zu vermeiden. Bitte beachten Sie, dass wir möglicherweise keine vollständige Rückerstattung, keinen Umtausch oder keine Gutschrift anbieten können, wenn Sie die Waren nicht angemessen behandeln und Ihr Rücksendepaket

nicht angemessen verpacken, um Transportschäden zu vermeiden. Wenn Sie sich dafür entschieden haben, das Produkt auf eigene Kosten mit Ihrem eigenen Lieferdienst zurückzusenden, empfehlen wir Ihnen dringend, einen registrierten und versicherten Lieferdienst zu nutzen. Wir übernehmen keine Verantwortung für verlorene und/oder beschädigte Rücksendungen außerhalb unseres eigenen Rücksendedienstes. Dies schränkt weder Ihr gesetzliches Widerrufsrecht ein noch schränkt dies Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte ein.

Die Rücksendeadresse für getätigte Einkäufe lautet Spectrum Brand UK Ltd, Returns Department, Retouren, Koperstrase 10, 90451, Nürnberg, DEU

Sobald wir Ihre Rücksendung erhalten haben, werden wir Sie benachrichtigen. Um eine vollständige Rückerstattung, einen Umtausch oder eine Gutschrift zu erhalten, müssen Sie alle Waren zurücksenden, die Sie als Teil des Produkts erhalten haben, einschließlich aller Zubehörteile, Anhänge oder Werbegeschenke, die mit Ihrem Produkt geliefert wurden.

Wir bemühen uns, Ihre Rückerstattung, Ihren Umtausch oder Ihre Gutschrift so schnell wie möglich, in jedem Fall aber innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware zu bearbeiten.

### **Zurückzahlungen**

Wir erstatten auf die Zahlungsmethode, die Sie für den Kauf Ihrer Bestellung verwendet haben. Bitte beachten Sie, dass wir die Kosten für den Basis-/Standardversand erstatten. Wir erstatten keine Zahlungen für erweiterte oder Premium-Versandmethoden wie Next Day, Click and Collect oder zeitgesteuerte Lieferung, es sei denn, das zurückgegebene Produkt ist fehlerhaft oder entspricht nicht der Beschreibung.

## **Bestellungen, die außerhalb unseres 30-tägigen Rückgaberechts liegen**

Wir hoffen, dass Sie von Ihrem Produkt begeistert sein werden. Wenn Ihr Produkt außerhalb unserer erweiterten Rückgabebedingungen einen Fehler aufweist, kann Ihr Produkt durch die gesetzliche Garantie oder die Herstellergarantie abgedeckt sein. Wir reparieren oder ersetzen Produkte, die innerhalb der Garantiezeit defekt sind, wenn das Produkt gemäß den Anweisungen verwendet und gewartet wird.

Um einen Garantieanspruch für Produkte geltend zu machen, füllen Sie bitte unser Garantieantragsformular unter [help.russellhobbs.com](http://help.russellhobbs.com) aus.

Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte werden durch diesen Absatz in keiner Weise eingeschränkt oder gemindert und bleiben in vollem Umfang wirksam.