

Rückgabe

So sendest du dein Produkt zurück.

1. Bitte fülle das Rücksendeformular aus, das du auf der rechten Seite findest.
2. Sobald deine Bestellung gefunden wurde, klicke auf den Link "Rückgabe", der unter dem Bestelldatum erscheint.
3. Fülle das Rücksendeformular aus, indem du den Artikel, den du zurückgeben möchtest, aus der Dropdown-Liste auswählst und die Anzahl der Artikel, die du zurückgeben möchtest angibst.
4. Wähle den Artikelzustand aus der Liste "Ungeöffnet", "Geöffnet" oder "Beschädigt" aus.
5. Wenn deine Bestellung mehr als einen Artikel enthält und du weitere Artikel aus derselben Bestellung zurücksenden möchtest, klicke auf die Schaltfläche "Artikel zur Rücksendung hinzufügen" und wiederhole die obigen Schritte für alle weiteren Artikel, die du zurücksenden möchtest.
6. Füge gerne zusätzliche Informationen zu deiner Rücksendung – wie z. B. eine Beschreibung eines Fehlers – im Abschnitt "Bemerkungen" des Rücksendeantragsformulars hinzu.
7. Wenn du alle Artikel zum Rücksendeantrag hinzugefügt hast, klicke auf Senden.

Deine gesetzlichen Rechte

Wenn du Waren von einem Unternehmen kaufst, hast du als Verbraucher mehrere Rechte. Du hast das nachfolgend beschriebene Widerrufsrecht sowie die gesetzlichen Gewährleistungsrechte für den Fall, dass die Ware mangelhaft ist. Wenn du dich über deine gesetzlichen Rechte beraten lassen möchtest, wenden dich bitte an dein örtliches Trading Standards Office.

Wenn du deine Meinung änderst (Widerrufsrecht)

Verbraucher, die ein Produkt auf unserer Website (<https://de.russellhobbs.com/>) kaufen, haben ein Widerrufsrecht unter den folgenden Bedingungen. Bitte beachte, dass diese Richtlinie nur für Verbraucher (d. h. natürliche Personen) gilt. Diese Richtlinie gilt nicht für Unternehmen oder natürliche Personen, die in Ausübung einer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln.

STORNIERUNG

Ändere deine Meinung (Widerruf)

Du hast das Recht, binnen 30 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 30 Tage ab dem Tag, an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um die Widerrufsfrist einzuhalten, musst du deine Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, haben wir dir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag an dem wir über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informiert wurden, zurückzuzahlen. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, du hast ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In jedem Fall entstehen dir durch eine solche Rückerstattung keine Gebühren.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis du den Nachweis erbracht hast, dass die Waren zurückgesandt wurde, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Die Waren müssen unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem du uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtest, an uns zurückgesendet oder übergeben werden. Die Frist ist gewahrt, wenn du die Ware vor Ablauf der Frist von 14 Tagen zurücksendest.

Du bist für die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren verantwortlich.

Für einen etwaigen Wertverlust der Waren musst du nur aufkommen, wenn dieser auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Gebrauch zurückzuführen ist.

Dieses Widerrufsrecht gilt jedoch nicht für:

- Versiegelte Produkte, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde, oder bei personalisierten Waren
- Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG

Wenn du den Vertrag widerrufen möchtest, folge bitte diesem Link (<https://de.russellhobbs.com/ruckgaberecht>) und send das Rücksendeformular ab.

Wenn du dich entscheidest, dass du das Produkt, das du auf unserer Website gekauft hast, nicht behalten möchtest, sende es einfach innerhalb von 30 Tagen ab

Versanddatum unbenutzt und in der Originalverpackung an uns zurück. Wenn du die folgenden Anweisungen befolgst, erhältst du eine vollständige Rückerstattung.

- Um eine Rücksendung im Rahmen dieser Richtlinie zu beantragen, gehe bitte wie folgt vor:
- Fülle das Rücksendeformular aus und folge den Anweisungen (<https://de.russellhobbs.com/ruckgaberecht>)
- Sende das/die Produkt(e) unbenutzt und in der Originalverpackung mit sämtlichem Originalzubehör und -teilen an uns zurück
- Lege dein Rücksendegenehmigungsetikett bei

Was kommt als nächstes?

Wenn du eine Rücksendeanfrage gemäß dieser Richtlinie einreichst, werden wir diese bearbeiten und du erhältst eine E-Mail mit Anweisungen und einem bezahlten Versandetikett.

Bitte stelle sicher, dass deine Rücksendung angemessen und sicher verpackt ist, um Beschädigungen zu vermeiden. Bitte beachte, dass möglicherweise keine vollständige Rückerstattung, keine Umtausch oder keine Gutschrift angeboten werden können, wenn die Ware nicht angemessen behandelt wurde und das Rücksendepaket nicht angemessen, um Transportschäden zu vermeiden, verpackt ist. Wenn du dich dafür entschieden hast, das Produkt auf eigene Kosten mit einem eigenen Lieferservice zurückzusenden, empfehlen wir dringend, einen registrierten und versicherten Lieferdienst zu nutzen. Wir übernehmen keine Verantwortung für verlorene und/oder beschädigte Rücksendungen außerhalb unseres eigenen Rücksendedienstes. Dies schränkt weder dein gesetzliches Widerrufsrecht noch deine gesetzlichen Gewährleistungsrechte ein.

Die Rücksendeadresse für getätigte Einkäufe lautet Spectrum Brand UK Ltd, Returns Department, Returns, Koperstrase 10, 90451, Nürnberg, DEU

Sobald die Rücksendung bei uns eingegangen ist, werden wir dich benachrichtigen. Um eine vollständige Rückerstattung, einen Umtausch oder eine Gutschrift zu erhalten, müssen alle Waren zurückgegeben werden, die du als Teil des Produkts erhalten hast, einschließlich aller Zubehörteile, Anhänge oder Werbegeschenke, die mit deinem Produkt geliefert wurden.

Wir werden uns bemühen, die Rückerstattung, den Umtausch oder deine Gutschrift so schnell wie möglich, in jedem Fall aber innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware zu bearbeiten.

Zurückzahlungen

Wir erstatten auf die Zahlungsmethode, die für den Kauf deiner Bestellung verwendet wurde. Bitte beachte, dass wir die Kosten für den Basis-/Standardversand erstatten.

Wir erstatten keine Zahlungen für erweiterte oder Premium-Versandmethoden wie Next Day, Click and Collect oder zeitgesteuerte Lieferung, es sei denn, das zurückgegebene Produkt ist fehlerhaft oder entspricht nicht der Beschreibung.

Rückgaben außerhalb unseres 30-tägigen Rückgaberechts

Wir hoffen, dass du von deinem Produkt begeistert sein wirst. Wenn dein Produkt einen Fehler aufweist, der außerhalb unserer Rückgabebedingungen liegt, kann dein Produkt durch die gesetzliche Gewährleistung oder die Herstellergarantie abgedeckt sein. Wir reparieren oder ersetzen Produkte, die innerhalb der Garantiezeit defekt sind, wenn das Produkt gemäß den Anweisungen verwendet und gewartet wird.

Um einen Garantieanspruch für Produkte geltend zu machen, fülle bitte unser Garantieantragsformular unter help.russellhobbs.com aus.

Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte werden durch diesen Absatz in keiner Weise eingeschränkt oder geschmälert und bleiben in vollem Umfang in Kraft und wirksam.